

Smluvní podmínky poskytování služeb

Tyto smluvní podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem služeb, společností Ruce naděje, a zákazníkem služeb. Používáním služeb na www.rucenadeje.cz uživatel souhlasí s těmito podmínkami.

1. Poskytovatel služeb

Společnost Ruce naděje, fakturační adresa: Tomaso s.r.o., Příkop 838/6, Brno 602 00, ič: 63480301 je poskytovatelem podpory pro rodinu a jednotlivé zákazníky. Veškeré služby poskytované společností jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách www.rucenadeje.cz.

2. Rozsah služeb

Poskytovatel poskytuje zákazníkovi následující pomoc:

- Podpora při pohybu a cvičení
- Pomoc s úklidem domácnosti
- Pomoc při osobní hygieně
- Společenské aktivity a programy
- Apod.

Služby jsou nabízeny na základě individuálních potřeb a preferencí , které jsou specifikovány ve smlouvě.

3. Registrace

Pro využití služeb je nutná registrace uživatele na webových stránkách www.rucenadeje.cz. Zákazník poskytne pravdivé a aktuální informace potřebné pro registraci.

4. Ceny a platby

Cena za poskytované služby je stanovena dle aktuálního ceníku uvedeného na webových stránkách.

Platby za služby jsou prováděny měsíčně na účet poskytovatele služeb.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit ceny služeb s předchozím upozorněním uživatele.

5. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje uživatele v souladu s platnými právními předpisy. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem poskytování sjednaných služeb a nebudou poskytnuty třetím stranám bez souhlasu uživatele.

6. Odpovědnost

Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby na profesionální úrovni.

Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí nebo vinou třetích stran.

7. Zrušení služby

Uživatel má právo kdykoli zrušit využívání služeb s předchozím oznámením poskytovateli.

Poskytovatel má právo ukončit poskytování služeb v případě porušení těchto smluvních podmínek uživatelem.

8. Změny smluvních podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit tyto smluvní podmínky.

O změnách podmínek bude uživatel informován e-mailem nebo na webových stránkách.

Využíváním služeb společnosti Ruce naděje uživatel souhlasí s těmito smluvními podmínkami a zavazuje se je dodržovat.